

# Υπεραγορές Παπαντωνίου – Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Διαφύλαξης του Απορρήτου των πληροφοριών

## Εισαγωγή

Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής η εταιρεία C.A.C. Papantoniou Trading Ltd, «η Εταιρεία», με αριθμό εγγραφής Η.Ε. 211975, διαχειριστής του εμπορικού σήματος «Υπεραγορές Παπαντωνίου» (εφεξής «η Παπαντωνίου») είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Για την Εταιρεία μας ο σεβασμός στην διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων σας είναι υψίστης προτεραιότητας καθώς και των ηλεκτρονικών συναλλαγών λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και παράλληλα τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι πελάτες, οι εργαζόμενοι, οι συνεργάτες και οι επισκέπτες της ιστοσελίδας και των υπεραγορών μας θέλουμε να νιώθουν ασφάλεια και εμπιστοσύνη κατά την παραχώρηση, συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων τους και να θεωρούν την εφαρμογή της προστασίας δεδομένων ως χαρακτηριστικό της παρεχόμενης ποιότητας υπηρεσιών. Για την Παπαντωνίου η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι αναπόσπαστο κομμάτι της συνεχούς προσπάθειας για βελτίωση των υπηρεσιών της γι' αυτό και δεσμεύεται να τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία και να εφαρμόζει την παρούσα πολιτική.

Η παρούσα δήλωση πολιτικής αποτελεί ενημέρωση για το πως συλλέγουμε και πως επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα πελατών, εργαζόμενων και επισκεπτών για την εξυπηρέτηση, ενημέρωση τους για νέες προσφορές και προώθηση νέων υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής ενδεδειγμένων μέσων και τεχνικών ασφαλείας. Επιπλέον αποσκοπεί στην ενημέρωσή τους για τα δικαιώματά τους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Παπαντωνίου διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε ανανέωση ή επικαιροποίηση, χωρίς την οποιαδήποτε προειδοποίηση σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία. Όταν γίνει κάποια αλλαγή, θα κάνουμε τις προηγούμενες εκδόσεις διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος, ώστε να μπορείτε να δείτε ποιες είναι αυτές οι αλλαγές. Αν οι αλλαγές αυτές αλλάξουν βασικά στοιχεία της παρούσας Πολιτικής ή το νόημά της, θα σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων για αυτές τις αλλαγές.

### Επεξήγηση όρων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα πολιτική:

«Προσωπικά Δεδομένα» είναι κάθε πληροφορία μέσω της οποίας είναι ταυτοποιήσιμο ή μπορεί να ταυτοποιηθεί ένα φυσικό πρόσωπο (Άρθρο 4(1) GDPR).

«Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων» είναι κάθε ενέργεια που γίνεται με χρήση των προσωπικών δεδομένων όπως η συλλογή, αποθήκευση, χρήση αυτών, γνωστοποίηση σε τρίτους συνεργάτες, που αναλαμβάνουν τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων στο όνομα και για λογαριασμό της Παπαντωνίου για την επίτευξη συγκεκριμένου κάθε φορά επιχειρησιακού σκοπού (Άρθρο 4(2) GDPR).

«Υπεύθυνος επεξεργασίας» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους (Άρθρο 4(7) GDPR).

«Εκτελών την επεξεργασία» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας (Άρθρο 4(8) GDPR).

«Υποκείμενο των δεδομένων» ορίζεται το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα, και του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί, δηλαδή μπορεί να προσδιορισθεί άμεσα ή έμμεσα, ιδίως βάσει αριθμού ταυτότητας ή βάσει ενός η περισσότερων συγκεκριμένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την υπόστασή του από άποψη φυσική, βιολογική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική, πολιτική ή κοινωνική.

«Νομική Βάση» είναι σύμφωνα με το Άρθρο 6 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων η βάση για την οποία γίνεται η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων.

**1. Βασικές μας Αρχές που διέπουν την διασφάλιση της προστασίας των Προσωπικών Δεδομένα**

- A. Συλλογή και Επεξεργασία των δεδομένων αποκλειστικά για επιχειρηματικούς σκοπούς και προώθηση της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών
- B. Συλλογή και διαχείριση των απολύτως απαραίτητων στοιχείων για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας
- Γ. Συμμόρφωση με τις εκάστοτε νομοθεσίες και κανονισμούς που βρίσκονται σε ισχύ.
- Δ. Τήρηση της διαφάνειας σχετικά με την χρήση και την επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων που κατέχονται καθώς επίσης και ενημέρωση των υποκείμενων των δεδομένων με εντιμότητα και ειλικρίνεια.
- Ε. Λήψη των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων σε σχέση με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων τα οποία τυγχάνουν επεξεργασίας από εμάς.

**2. Πως η Παπαντωνίου συλλέγει Προσωπικά Δεδομένων**

Η Παπαντωνίου συλλέγει Προσωπικά Δεδομένα με διάφορους τρόπους.

Οι πληροφορίες που συλλέγονται είναι αυτές που παρέχετε εσείς κατευθείαν όταν συναλλάσσετε μαζί μας με ένα από τους πιο κάτω τρόπους:

- i. Παροχή υπηρεσιών προς εμάς είτε με την σύναψη σύμβασης είτε με την επίδοση τιμολογίου
- ii. Με τη δημιουργία Δωροκάρτας Παπαντωνίου
- iii. Με την εγγραφή σας στο ενημερωτικό μας δελτίο
- iv. Όταν επικοινωνείτε είτε συναλλάσσετε με εμάς
  - μέσω της ιστοσελίδας μας
  - μέσω των σελίδων μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
  - μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
  - τηλεφωνικώς
  - Μέσω ερευνών πελατών
  - Από παράπονα τα οποία καταχωρείτε
  - Μέσω διερεύνησης ατυχημάτων που συνέβησαν εντός των χώρων μας
  - Μέσω συμμετοχής σε διαγωνισμούς (εντός των καταστημάτων ή μέσω των Μέσων κοινωνικής Δικτύωσης)
- v. Με την αποστολή βιογραφικών είτε έντυπα είτε ηλεκτρονικά
- vi. Μέσω του εγκατεστημένου κλειστού κυκλώματος ασφάλειας CCTV
- vii. Μέσω της Εισόδου και περιήγησης στην ιστοσελίδα όπου ενδέχεται να συλλέγουμε κάποια προσωπικά σας στοιχεία μέσω της χρήσης αυτοματοποιημένων τεχνολογιών - cookies, server logs κ.ο.κ

**3. Τι είδους Προσωπικά Δεδομένα συλλέγει η Παπαντωνίου**

Η Παπαντωνίου συλλέγει τα απαραίτητα δεδομένα σας τα οποία είναι σχετικά με τον σκοπό της επεξεργασίας.

- I. **Προσωπικές πληροφορίες:** π.χ. Ονοματεπώνυμο, φύλο, αριθμός πολιτικής ταυτότητας, τίτλος, επάγγελμα, ημερομηνία γέννησης, οικογενειακή κατάσταση – πληροφορίες για τα μέλη πολύτεκνης οικογένειας, εθνικότητα, γλώσσα, άδεια λειτουργίας επιχείρησης, φωτογραφία ( σε περιπτώσεις νικητών διαγωνισμών/ εργαζόμενους) και επιπρόσθετα για εργαζόμενους (αριθμό κοινωνικών ασφαλίσεων, θέση εργασίας, επαγγελματικό ιστορικό, κατάσταση υγείας)
- II. **Στοιχεία επικοινωνίας:** π.χ. Ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- III. **Τραπεζικά στοιχεία:** π.χ. αριθμός τραπεζικού λογαριασμού/IBAN για άτομα που έχουν δικαίωμα πληρωμής από εμάς
- IV. **Ιστοσελίδα:** π.χ. Πληροφορίες σχετικά με την δραστηριότητα σας
- V. **Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μοιραστείτε μαζί μας:** π.χ. για εξατομικευμένη υπηρεσία προς εσάς, είτε για οποιοδήποτε άλλο σκοπό

**4. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και σε ποια νομική βάση**

Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, δεσμευόμαστε να προστατεύουμε την ιδιωτικότητα σας και να χειριζόμαστε τα δεδομένα σας με ανοιχτό και διαφανή τρόπο και, ως εκ τούτου, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και τον Κυπριακό νόμο προστασίας δεδομένων για έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω λόγους:

**A. Για την εκτέλεση σύμβασης**

Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με τη συγκεκριμένη νομική βάση σε περιπτώσεις που αφορούν προμηθευτές και/ή συνεργάτες, με τους οποίους υπάρχει σχετική σύμβαση.

**B. Για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση**

Υπάρχουν ορισμένες νομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τους σχετικούς νόμους που είναι εφαρμοστέοι σε εμάς καθώς και απαιτήσεις νομικών διατάξεων. Τέτοιες υποχρεώσεις και απαιτήσεις μας ενδεχομένως να μας επιβάλλουν τις απαραίτητες δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για επαλήθευση ταυτότητας, συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις/δικαστικά διατάγματα και υποχρεώσεις αναφοράς της φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας.

**Γ. Για λόγους προστασίας έννομων συμφερόντων**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να διασφαλίσουμε τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται από εμάς. Έννομο συμφέρον υπάρχει όταν έχουμε έναν επιχειρηματικό ή εμπορικό λόγο για τον οποίο χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας. Αλλά, ακόμα και τότε, δεν θα πρέπει να αντιτίθεται αθέμιτα σε αυτό που είναι ορθό και καλύτερο για σας.

**Δ. Με τη συγκατάθεσή σας**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μετά από τη ρητή και ξεκάθαρη συγκατάθεσή σας. Παραδείγματα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων σας μετά από την συγκατάθεσή σας είναι η αποστολή ενημερωτικού υλικού από την Παπαντωνίου.

**5. Πως η Παπαντωνίου χρησιμοποιεί τα Προσωπικά σας δεδομένα**

**Πρωθητικές προσφορές/ενέργειες/ Κατάρτιση Προφίλ:** Θα θέλαμε να σας στέλνουμε ενημερωτικό υλικό για να σας ενημερώνουμε σχετικά με τις νέες προσφορές, προϊόντα διαγωνισμούς και άλλες πρωθητικές μας ενέργειες νοούμενου ότι έχουμε λάβει από εσάς την ρητή και ελεύθερη συγκατάθεση σας προς αυτό.

Μπορείτε να αλλάξετε γνώμη και να εξαιρεθείτε από αυτό το είδος επικοινωνίας ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στην εκάστοτε μέθοδο επικοινωνίας.

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να σας ενημερώσουμε για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές που μπορεί να ενδιαφέρουν εσάς ή την επιχείρησή σας. Τα περιεχόμενα του ενημερωτικού δελτίου περιλαμβάνουν πρωθητικές ενέργειες (προσφορές, εκπτώτικές προσφορές, διαγωνισμούς κλπ.) καθώς και προϊόντα και υπηρεσίες της Παπαντωνίου.

Με τη συγκατάθεσή σας αναλύουμε τη δική σας συμπεριφορά χρήσης στις ιστοσελίδες που συνδέονται με την Παπαντωνίου, στις εφαρμογές κινητού, καθώς και στα ενημερωτικά δελτία μας. Η αξιολόγηση της συμπεριφοράς χρήσης περιλαμβάνει ειδικότερα τους τομείς της εκάστοτε ιστοσελίδας, της εφαρμογής κινητού ή του ενημερωτικού δελτίου στους οποίους παραμείνατε και τους συνδέσμους που ενεργοποιήσατε. Με τα στοιχεία αυτά δημιουργούμε προφίλ χρήσης που ταξινομούνται κατά πρόσωπο ή/και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προκειμένου η διαφημιστική προσφορά, ειδικότερα με τη μορφή ενημερωτικού δελτίου, διαφημιστικών μηνυμάτων στην ιστοσελίδα και έντυπης διαφήμισης, να προσαρμοστεί καλύτερα στα προσωπικά ενδιαφέροντά σας και να βελτιωθούν οι διαδικτυακές προσφορές μας.

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο της αποστολής του ενημερωτικού δελτίου αποτελεί η συγκατάθεση σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, α) ΓΚΠΔ. Μπορείτε να αλλάξετε γνώμη και να εξαιρεθείτε από αυτό το είδος επικοινωνίας ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στην εκάστοτε μέθοδο επικοινωνίας.

**Επεξεργασία δεδομένων με σκοπό το μάρκετινγκ/κατάρτιση προφίλ:** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε για τον σκοπό αυτό συνίστανται σε πληροφορίες που μας παρέχετε και δεδομένα που συλλέγουμε ή/και συμπεραίνουμε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, όπως πληροφορίες σχετικά με τις αγορές σας. Μελετούμε όλες αυτές τις πληροφορίες για να σχηματίσουμε μια άποψη για το τι νομίζουμε ότι ενδέχεται να χρειάζεστε ή τι μπορεί να σας ενδιαφέρει. Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδεχομένως να χρησιμοποιείται η κατάρτιση προφίλ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας αυτόματα με σκοπό την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών στοιχείων, προκειμένου να σας παρέχουμε στοχευμένες πληροφορίες μάρκετινγκ αναφορικά με προϊόντα και/ή προσφορές.

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να προωθήσουμε τα προϊόντα και τις προσφορές μας σε εσάς μόνο εάν έχουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας προς αυτό ή εάν, σε ορισμένες περιπτώσεις, θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να το πράξουμε.

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για σκοπούς μάρκετινγκ, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, επικοινωνώντας μαζί μας με την μέθοδο επικοινωνίας που αναφέρετε κατωτέρω.

**Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης:** Συλλέγουμε δεδομένα από το κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης που έχουμε εγκατεστημένο στα καταστήματά μας αποκλειστικά και μόνο για την προστασία της υγείας των εργαζομένων, πελατών και επισκεπτών της Παπαντωνίου καθώς και για την προστασία των έννομων συμφερόντων μας.

**Φωτογραφίες για προωθητικούς σκοπούς:** Οι εκάστοτε νικητές των διαγωνισμών φωτογραφίζονται κατά την παράδοση των δώρων αποκλειστικά για προωθητικούς σκοπούς όπου ενδέχεται οι φωτογραφίες τους να αναρτηθούν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα της Εταιρείας ή και στα μέσα μαζικής ενημέρωσης. Η ανάρτηση των φωτογραφιών γίνεται πάντοτε μετά από τη ρητή και ξεκάθαρη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να αλλάξετε γνώμη και να ακυρωθεί η ανάρτηση ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στην εκάστοτε μέθοδο επικοινωνίας.

**Εγγραφή σας στο πρόγραμμα πιστότητας:** Είναι ουσιώδους σημασίας για εμάς η επαφή μαζί σας καθώς επίσης για να λαμβάνετε τα εκάστοτε προνόμια του προγράμματος πιστότητας όπως και η δυνατότητα συμμετοχής σας στις διάφορες κληρώσεις/διαγωνισμούς.

**Επικοινωνία μαζί σας:** χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας για την καλύτερη σας εξυπηρέτηση, όπως για βελτιστοποίηση διαχείρισης των παράπονών σας, ενημέρωση σας για αλλαγές στην πολιτική ασφαλείας δεδομένων, συμμετοχή σε έρευνες ικανοποίησης.

**Πολιτική Ιχνηλασιμότητας (Cookies policy):** χρησιμοποιούμε τα διαδικτυακά σας ίχνη για βελτίωση της της εμπειρίας πλοήγησης στο ιστότοπο μας, για ανώνυμες στατιστικές επισκεψιμότητας, για λειτουργίες διαφήμισης του Google Analytics και για στόχευση των διαφημίσεων μας.

Έχετε την δυνατότητα να απενεργοποιήσετε την καταγραφή των Cookies πλήρως ή μερικώς από τον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή, ακόμη μπορείτε να τοποθετήσετε τη ρύθμιση να λαμβάνεται ειδοποιήσεις όταν οι ιστότοποι έχουν ενεργοποιημένη την λήψη cookies.

Παρακαλώ σημειώστε ότι στην περίπτωση που επιλέξετε τον μερικό ή τον πλήρη αποκλεισμό των cookies ενδεχομένως τμήματα της ιστοσελίδας μας ενδέχεται να μην δουλεύουν όπως αναμένεται.

Για περισσότερες πληροφορίες σας παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην πολιτική μας που αναφέρεται στα Cookies.

**Άλλοι σκοποί:** Θα χρησιμοποιήσουμε μόνο τα προσωπικά σας στοιχεία για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέξαμε, εκτός αν λογικά θεωρούμε ότι πρέπει να το χρησιμοποιήσουμε για άλλο λόγο και ότι ο λόγος είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό.

Εάν χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για άσχετο σκοπό, θα σας ειδοποιήσουμε και θα εξηγήσουμε τη νομική βάση που μας επιτρέπει να το πράξουμε.

Λάβετε υπόψη ότι μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία χωρίς τη γνώση ή τη συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με τους παραπάνω κανόνες, όταν αυτό απαιτείται από το νόμο.

## **6. Προστασία των πληροφοριών σας**

Η Παπαντωνίου εφαρμόζει υψηλά επίπεδα ασφάλειας, τόσο τεχνικά όσο και οργανωτικά κατά τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας. Αυτό επανεξετάζεται τακτικά προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα μέτρα αυτά παραμένουν αποτελεσματικά και ενημερώνονται μέσω της εσωτερικής ανατροφοδότησής όσο και με τις τρέχουσες τεχνολογικές εξελίξεις.

## **7. Διατήρηση των Πληροφοριών**

Η Παπαντωνίου καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να περιορίσει τον χρόνο διατήρησης των Δεδομένων σας στο ελάχιστο δυνατό. Για να είμαστε βέβαιοι ότι ανταποκρινόμαστε στις νομικές μας υποχρεώσεις όπως αυτές απορρέουν από την εκάστοτε σε ισχύ νομοθεσία διατηρούμε μόνο τις πληροφορίες σας για όσο διάστημα τις χρειαζόμαστε πραγματικά και μόνο για τους σκοπούς τους οποίους που τις αποκτήσαμε για πρώτη φορά.

Στις πλείστες περιπτώσεις, αυτό σημαίνει ότι θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας για όσο διάστημα συνεχίζετε να ψωνίζετε από εμάς ή να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας και σε περίπτωση που θα αποφασίσετε να σταματήσετε να ψωνίζετε από εμάς για ακόμη κάποιο χρονικό διάστημα μετά που θα σταματήσετε έτσι ώστε να μην απωλέσετε τα δικαιώματά σας σε περίπτωση που αρχίσετε να ψωνίζετε από εμάς ξανά. Μετά από αυτό είτε θα διαγράψουμε είτε θα ανωνυμοποιήσουμε τα στοιχεία σας με συγκεκριμένο αλγόριθμο έτσι ώστε να γίνει πια αδύνατη η σύνδεση τους με το άτομο σας.

Στις περιπτώσεις που γίνεται ανωνυμοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, οπότε μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες επ'αόριστόν χωρίς άλλη ειδοποίηση προς εσάς.

Επιπλέον, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες πρέπει να διατηρούμε βασικές πληροφορίες για τους πελάτες και συνεργάτες μας (συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων επικοινωνίας, ταυτότητας, οικονομικών στοιχείων και συναλλαγών) για έξι χρόνια από τη στιγμή που θα παύσουν να είναι πελάτες για φορολογικούς σκοπούς.

Επιπρόσθετα, σε περίπτωση που εξασκήσετε το δικαίωμα σας στην διαγραφή όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο 10. Εδάφιο IV, θα είναι αδύνατη η τήρηση κάποιων συμβατικών μας υποχρεώσεων όπως της εγγύησης των προϊόντων εκτός και αν διατηρήσετε σχετικό παραστατικό που να αποδεικνύει την συμβατική μας υποχρέωση.

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας: ανατρέξτε στην ενότητα 8 (Τα δικαιώματα των υποκείμενων στην επεξεργασία προσώπων) πιο κάτω για περισσότερες πληροφορίες.

## **8. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης**

Οι αλληλεπιδράσεις σας με τις διάφορες λειτουργίες των κοινωνικών μέσων και widgets που υπάρχουν στον ιστότοπο είτε από τρίτο μέρος ή φιλοξενούνται απευθείας από την Εταιρεία μας, διέπονται από την πολιτική απορρήτου της εταιρείας που παρέχει αυτή την υπηρεσία.

Ανάλογα με τις δικές σας ρυθμίσεις ή τις πολιτικές κοινωνικών μέσων και υπηρεσιών ανταλλαγής μηνυμάτων όπως το Facebook, το Instagram ή το Twitter, ενδέχεται να παρέχετε πρόσβαση σε ορισμένες πληροφορίες στην Παπαντωνίου και άλλους οργανισμούς. Θα πρέπει να ελέγξετε με αυτές τις υπηρεσίες για να βεβαιωθείτε ότι είστε ικανοποιημένοι με την κοινή χρήση αυτών των πληροφοριών.

## **9. Προσωπικά Δεδομένα Ανηλίκων**

Η προστασία και διατήρηση της ιδιωτικότητας των ανηλίκων στην Παπαντωνίου είναι βαρύνουσα σημασίας και προσπαθούμε να αποφεύγουμε την συλλογή τέτοιων στοιχείων.

Εκεί και όπου είναι αναγκαία η συλλογή τέτοιων πληροφοριών εφαρμόζουμε διαδικασίες κατάλληλες για την συγκεκριμένη ηλικιακή ομάδα.

Εάν η ηλικία του ανήλικου είναι κάτω των 14 ετών ζητούμε πάντα την συναίνεση τουλάχιστο ενός εκ των γονέων ή κηδεμόνων του σύμφωνα με τον «Ο περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμος του 2018 (125(I)/2018)».

#### 10. Μεταβίβαση των Προσωπικών σας Δεδομένων σε τρίτους

Η Παπαντωνίου στα πλαίσια προώθησης των καλώς νοούμενων συμφερόντων των δραστηριοτήτων της ενδέχεται να μοιράζεται πληροφορίες με προσεκτικά επιλεγμένους οργανισμούς οι οποίοι προσφέρουν ορισμένες υπηρεσίες αναγκαίες ως προς την άσκηση της επιχείρησής της. Αυτοί περιλαμβάνουν:

- ✓ Εταιρείες παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών
- ✓ Οργανισμούς Κατάρτισης
- ✓ Ασφαλιστικές Εταιρείες
- ✓ Προμηθευτές στα πλαίσια διεξαγωγής των εκάστοτε διαγωνισμών

Καμία πληροφορία δεν μοιράζεται με οποιοδήποτε οργανισμό εκτός της Δημοκρατίας.

#### 11. Τα δικαιώματα των υποκείμενων στην επεξεργασία δεδομένων

Η Παπαντωνίου λαμβάνει σοβαρά υπόψη και προάγει τα δικά σας δικαιώματα αναφορικά με την συλλογή και επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων. Εφόσον επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα ακόλουθα σας δικαιώματα μέσω μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση [privacy@papantoniou.com.cy](mailto:privacy@papantoniou.com.cy) είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση που παρουσιάζεται στο τέλος της παρούσας πολιτικής.

Για την δική σας ασφάλεια και για την πληρέστερη νομική μας συμμόρφωση, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας όταν απαντάμε σε υπάρχον αίτημα. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η ταυτοποίηση, επιφυλασσόμαστε, επιπλέον, του δικαιώματός μας να αρνηθούμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας

- I. **Δικαίωμα Επισκόπησης (ενημέρωσης):** Έχετε δικαίωμα να ζητάτε πληροφορίες από εμάς σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που είναι αποθηκευμένα σε εμάς, τον σκοπό επεξεργασίας τους και τυχόν τρίτους αποδέκτες.
- II. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε την άμεση διόρθωση και/ή συμπλήρωση των προσωπικών δεδομένων σας που είναι αποθηκευμένα σε εμάς.
- III. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας σε περίπτωση που αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας που είναι αποθηκευμένα σε εμάς, σε περίπτωση που η επεξεργασία είναι παράνομη και σε περίπτωση που τα δεδομένα δεν μάς είναι πλέον απαραίτητα, αλλά δεν επιθυμείτε τη διαγραφή των δεδομένων και απαιτείτε τα δεδομένα για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών δικαιωμάτων, ή σε περίπτωση που έχετε γνωστοποιήσει την εναντίωσή σας ως προς την επεξεργασία.
- IV. **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας που είναι αποθηκευμένα από εμάς

**Σημείωση:** Όταν εξασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής ενδέχεται κάποια δεδομένα να υποχρεούμαστε να τα διατηρήσουμε/αποθηκεύουμε σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες, συμβατικές μας υποχρεώσεις, για λόγους δημοσίου συμφέροντος, για τη θεμελίωση νομικών αξιώσεων ή την άμυνα έναντι αυτών ή για την άσκηση νόμιμων δικαιωμάτων μας. Τα εν λόγω δεδομένα θα περιορίζονται αντί να διαγράφονται έτσι ώστε να αποτρέπεται η χρήση τους για άλλους σκοπούς.

Επίσης σε περίπτωση που εξασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής σας και για αποφυγή δικής σας ταλαιπωρίας σας επισημαίνουμε τις πρόνοιες του άρθρου 6 παράγραφος 6 πιο πάνω, σχετικά με τις εγγυήσεις προϊόντων.

- V. **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων** Έχετε δικαίωμα να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων που έχετε παράσχει σε εμάς, το οποίο θα αποστέλλεται σε εσάς ή σε τρίτο σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Σε

περίπτωση που ζητάτε την άμεση αποστολή των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, αυτό θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον είναι τεχνικά εφικτό.

- VI. **Δικαίωμα εναντίωσης:** Σε περίπτωση που τα προσωπικά δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία βάσει ένομων συμφερόντων σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ, έχετε δικαίωμα να αντιτάσσετε στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με το άρθρο 21 του ΓΚΠΔ.
- VII. **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Έχετε δικαίωμα να ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας σχετικά με τη συλλογή των δεδομένων ανά πάσα στιγμή, η οποία ανάκληση θα ισχύει για το μέλλον. Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί έως ότου η ανάκληση αποκτήσει νομική ισχύ δεν επηρεάζονται από αυτή. Ελπίζουμε να κατανοείτε ότι η επεξεργασία της ανάκλησής σας ενδέχεται να απαιτεί ορισμένο χρόνο για τεχνικούς λόγους και ότι ενδέχεται να εξακολουθείτε να λαμβάνετε μηνύματα από εμάς εν τω μεταξύ.
- VIII. **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή:** Σε περίπτωση που η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας πιστεύετε ότι παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων ή σε περίπτωση που πιστεύετε ότι τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των δεδομένων έχουν παραβιαστεί καθ' οιονδήποτε άλλον τρόπο, θα χαρούμε να έχουμε ενημέρωση/καταγγελία από εσάς στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dataprotection@papantoniou.com.cy](mailto:dataprotection@papantoniou.com.cy) ή στην ταχυδρομική διεύθυνση που αναγράφεται στο τέλος της παρούσας πολιτικής για διερεύνηση του παραπόνου σας και για δική μας βελτίωση, εναλλακτικά μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία ανά πάσα στιγμή στο Γραφείο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα <http://www.dataprotection.gov.cy>, την εποπτική αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας για θέματα προστασίας δεδομένων.

## **12. Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της Παπαντωνίου (ΥΠΠΔ) επιβλέπει τη συμμόρφωση με την παρούσα πολιτική απορρήτου. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή επιφυλάξεις σχετικά με αυτήν την ειδοποίηση περί απορρήτου ή πώς χειριζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων ως ακολούθως:

- Στέλνοντας μας μήνυμα στη ηλεκτρονική διεύθυνση [dataprotection@papantoniou.com.cy](mailto:dataprotection@papantoniou.com.cy)

Είτε

- Γράφοντας μας στην διεύθυνση:

Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων  
Υπεραγορών Παπαντωνίου  
C.A.C. Papantoniou Trading Ltd  
Λεοφόρος Ελλάδος 1  
8020 Πάφος  
Κύπρος

Έκδοση: Μάρτιος 2021 - Έκδοση 1.2

Την ευθύνη για υλοποίηση της παρούσας Δήλωσης έχει ο Γενικός Διευθυντής, ο οποίος δεσμεύεται να την τηρεί.

---

Διευθύνων Σύμβουλος

---

Ημερομηνία