

Υπεραγορές Παπαντωνίου –

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ

Εισαγωγή

Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής η εταιρεία C.A.C. Papantoniou Trading Ltd, «η Εταιρεία», με αριθμό εγγραφής Η.Ε. 211975, διαχειριστής του εμπορικού σήματος «Υπεραγορές Παπαντωνίου» (εφεξής «η Παπαντωνίου») είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Για την Εταιρεία μας ο σεβασμός στην διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων σας είναι υψίστης προτεραιότητας καθώς και των ηλεκτρονικών συναλλαγών λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και παράλληλα τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι πελάτες, οι εργαζόμενοι, οι συνεργάτες και οι επισκέπτες της ιστοσελίδας και των υπεραγορών μας θέλουμε να νιώθουν ασφάλεια και εμπιστοσύνη κατά την παραχώρηση, συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων τους και να θεωρούν την εφαρμογή της προστασίας δεδομένων ως χαρακτηριστικό της παρεχόμενης ποιότητας υπηρεσιών. Για την Παπαντωνίου η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι αναπόσπαστο κομμάτι της συνεχούς προσπάθειας για βελτίωση των υπηρεσιών της γι' αυτό και δεσμεύεται να τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία και να εφαρμόζει την παρούσα πολιτική.

Η παρούσα δήλωση πολιτικής αποτελεί ενημέρωση για το πως συλλέγουμε και πως επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα πελατών, εργαζόμενων και επισκεπτών για την εξυπηρέτηση, ενημέρωση τους για νέες προσφορές και προώθηση νέων υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής ενδεδειγμένων μέσων και τεχνικών ασφαλείας. Επιπλέον αποσκοπεί στην ενημέρωση τους για τα δικαιώματά τους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Παπαντωνίου διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε ανανέωση ή επικαιροποίηση, χωρίς την οποιαδήποτε προειδοποίηση σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία. Όταν γίνει κάποια αλλαγή, θα κάνουμε τις προηγούμενες εκδόσεις διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος, ώστε να μπορείτε να δείτε ποιες είναι αυτές οι αλλαγές. Αν οι αλλαγές αυτές αλλάξουν βασικά στοιχεία της παρούσας Πολιτικής ή το νόημά της, θα σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων για αυτές τις αλλαγές.

Απευθείας Εμπορική Προώθηση

Ο περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος (Νόμος 112(Ι)/2004), όπως έχει τροποποιηθεί, στο Μέρος 14, μεταφέρει τις διατάξεις της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Το άρθρο 106 του Νόμου αυτού ρυθμίζει την αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων για σκοπούς απ' ευθείας εμπορικής προώθησης (direct marketing) **με ηλεκτρονικά μέσα.**

Ο Νόμος 112(Ι)/2004, όπως τροποποιήθηκε, αναφέρεται στα διαφημιστικά μηνύματα με τα οποία άτομα ή εταιρείες διαφημίζουν αγαθά ή υπηρεσίες που προσφέρουν απ' ευθείας σε συγκεκριμένα άτομα με την χρήση ηλεκτρονικών μέσων, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων αυτομάτων κλήσεων, του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), των μηνυμάτων σε κινητά τηλέφωνα (sms) και των συσκευών τηλεομοιοτυπίας (fax).

Το άρθρο 106 του Νόμου ρυθμίζει την απ' ευθείας εμπορική προώθηση σε **φυσικά πρόσωπα**. Με βάση το περί Νομικών Προσώπων (Διασφάλισης των έννομων Συμφερόντων αναφορικά με Αυτόκλητες Επικοινωνίες) Διάταγμα του 2005, που εκδόθηκε από τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, η προστασία από την αποστολή ανεπιθύμητων διαφημιστικών μηνυμάτων έχει επεκταθεί και στα **νομικά πρόσωπα** (εταιρείες).

Συγκατάθεση

Η ισχύουσα νομοθεσία προβλέπει ότι για την αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων για απ' ευθείας εμπορική προώθηση πρέπει να λαμβάνεται **εκ των προτέρων η συγκατάθεση** των παραληπτών των μηνυμάτων, δηλαδή ισχύει η αρχή του «Opt-in». Ως εκ τούτου η Παπαντωνίου πριν την οποιαδήποτε διαδικασία απ' ευθείας εμπορικής προώθησης λαμβάνει εκ των προτέρων την συγκατάθεσή σας

«Συγκατάθεση» του υποκειμένου των δεδομένων σημαίνει κάθε ελεύθερη, ρητή και ειδική δήλωση βούλησης, που εκφράζεται με τρόπο σαφή και με πλήρη επίγνωση και με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων, αφού προηγουμένως ενημερωθεί, δέχεται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

Η Παπαντωνίου κατά την λήψη της συγκατάθεσης να καταγράφουν στοιχεία όπως η ημερομηνία και ώρα που έχει ληφθεί η συγκατάθεση ώστε σε περιπτώσεις ελέγχου ή εξέτασης παραπόνων να είναι σε θέση να αποδείξουν ότι έχουν λάβει την συγκατάθεση των παραληπτών.

Αποστολή μηνυμάτων και/ή emails σε πελάτες

Η Παπαντωνίου ενδεχομένως μπορεί να στέλνει μηνύματα και/ή emails σε πελάτες μας, αλλά δίνεται στους παραλήπτες η δυνατότητα, σε κάθε μήνυμα και/ή email, να ζητήσουν να σταματήσουν να τα λαμβάνουν **ατελώς και με εύκολο τρόπο**.

Μαζί με κάθε μήνυμα και/ή email που αποστέλλεται, αναγράφονται οδηγίες που να εξηγούν στον παραλήπτη πως μπορεί να ζητήσει να σταματήσει να τα λαμβάνει. Για παράδειγμα, στο τέλος του μηνύματος που αποστέλλουν αναγράφεται ότι όσοι δεν επιθυμούν πλέον να λαμβάνουν τα μηνύματα μπορούν να στείλουν μήνυμα ή να πάρουν τηλέφωνο στον αριθμό χωρίς χρέωση.

Η Παπαντωνίου φροντίζει ώστε να καταγράφονται τα στοιχεία αιτήματος διαγραφής, όπως η ημερομηνία και ώρα που έχει υποβληθεί το αίτημα για διαγραφή.

Ανάθεση της αποστολής των μηνυμάτων σε διαφημιστική εταιρεία

Η Παπαντωνίου ενδεχομένως να απευθυνθεί σε διαφημιστικές εταιρείες για να αναλαμβάνουν επί πληρωμή να αποστείλουν μηνύματα εκ μέρους μας.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Παπαντωνίου εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων έτσι ώστε να διασφαλίζει την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων.

Τα δικαιώματα των υποκειμένων στην επεξεργασία δεδομένων

Η Παπαντωνίου λαμβάνει σοβαρά υπόψη και προάγει τα δικά σας δικαιώματα αναφορικά με την συλλογή και επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων. Εφόσον επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα ακόλουθα σας δικαιώματα μέσω μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@papantoniou.com.cy

είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση που παρουσιάζεται στο τέλος της παρούσας πολιτικής.

Για την δική σας ασφάλεια και για την πληρέστερη νομική μας συμμόρφωση, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας όταν απαντάμε σε υπάρχον αίτημα. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η ταυτοποίηση, επιφυλασσόμαστε, επιπλέον, του δικαιώματός μας να αρνηθούμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας

I. Δικαίωμα Επισκόπησης (ενημέρωσης): Έχετε δικαίωμα να ζητάτε πληροφορίες από εμάς σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που είναι αποθηκευμένα σε εμάς, τον σκοπό επεξεργασίας τους και τυχόν τρίτους αποδέκτες.

II. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε την άμεση διόρθωση και/ή συμπλήρωση των προσωπικών δεδομένων σας που είναι αποθηκευμένα σε εμάς.

III. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας σε περίπτωση που αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας που είναι αποθηκευμένα σε εμάς, σε περίπτωση που η επεξεργασία είναι παράνομη και σε περίπτωση που τα δεδομένα δεν μάς είναι πλέον απαραίτητα, αλλά δεν επιθυμείτε τη διαγραφή των δεδομένων και απαιτείτε τα δεδομένα για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών δικαιωμάτων, ή σε περίπτωση που έχετε γνωστοποιήσει την εναντίωσή σας ως προς την επεξεργασία.

IV. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας που είναι αποθηκευμένα από εμάς

Σημείωση: Όταν εξασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής ενδέχεται κάποια δεδομένα να υποχρεούμαστε να τα διατηρήσουμε/αποθηκεύουμε σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες, συμβατικές μας υποχρεώσεις, για λόγους δημοσίου συμφέροντος, για τη θεμελίωση νομικών αξιώσεων ή την άμυνα έναντι αυτών ή για την άσκηση νόμιμων δικαιωμάτων μας. Τα εν λόγω δεδομένα θα περιορίζονται αντί να διαγράφονται έτσι ώστε να αποτρέπεται η χρήση τους για άλλους σκοπούς.

Επίσης σε περίπτωση που εξασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής σας και για αποφυγή δικής σας ταλαιπωρίας σας επισημαίνουμε τις πρόνοιες του πιο πάνω, σχετικά με τις εγγυήσεις προϊόντων.

V. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων Έχετε δικαίωμα να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων που έχετε παράσχει σε εμάς, το οποίο θα αποστέλλεται σε εσάς ή σε τρίτο σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Σε περίπτωση που ζητάτε την άμεση αποστολή των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, αυτό θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον είναι τεχνικά εφικτό.

VI. Δικαίωμα εναντίωσης: Σε περίπτωση που τα προσωπικά δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία βάσει έννομων συμφερόντων σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ, έχετε δικαίωμα να αντιτάξεστε στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με το άρθρο 21 του ΓΚΠΔ.

VII. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Έχετε δικαίωμα να ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας σχετικά με τη συλλογή των δεδομένων ανά πάσα στιγμή, η οποία ανάκληση θα ισχύει για το μέλλον. Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί έως ότου η ανάκληση αποκτήσει νομική ισχύ δεν επηρεάζονται από αυτή. Ελπίζουμε να κατανοείτε ότι η επεξεργασία της ανάκλησής σας ενδέχεται να απαιτεί ορισμένο χρόνο για τεχνικούς λόγους και ότι ενδέχεται να εξακολουθείτε να λαμβάνετε μηνύματα από εμάς εν τω μεταξύ.

VIII. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή: Σε περίπτωση που η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας πιστεύετε ότι παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων ή σε περίπτωση που πιστεύετε ότι τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των δεδομένων έχουν παραβιαστεί καθ' οιονδήποτε άλλον τρόπο, θα χαρούμε να έχουμε ενημέρωση/καταγγελία από εσάς στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprotection@papantoniou.com.cy ή στην ταχυδρομική διεύθυνση που αναγράφεται στο τέλος της παρούσας πολιτικής για διερεύνηση του παραπόνου σας και για δική μας βελτίωση, εναλλακτικά μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία ανά πάσα στιγμή στο Γραφείο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα <http://www.dataprotection.gov.cy>, την εποπτική αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας για θέματα προστασίας δεδομένων.

Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της Παπαντωνίου (ΥΠΠΔ) επιβλέπει τη συμμόρφωση με την παρούσα πολιτική. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή επιφυλάξεις σχετικά με αυτήν την ειδοποίηση περί απευθείας εμπορικής προώθησης ή πώς χειριζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων ως ακολούθως:

- Στέλνοντας μας μήνυμα στη ηλεκτρονική διεύθυνση dataprotection@papantoniou.com.cy

Είτε

- Γράφοντας μας στην διεύθυνση:

Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Υπεραγορών Παπαντωνίου
C.A.C. Papantoniou Trading Ltd
Λεοφόρος Ελλάδος 1
8020 Πάφος
Κύπρος

Έκδοση: Μάρτιος 2021 - Έκδοση 1.1

Την ευθύνη για υλοποίηση της παρούσας Δήλωσης έχει ο Γενικός Διευθυντής, ο οποίος δεσμεύεται να την τηρεί.

Διευθύνων Σύμβουλος

Ημερομηνία