

- **Αν είστε καταναλωτής**, τότε στις περισσότερες περιπτώσεις έχετε το νόμιμο δικαίωμα να αλλάξετε την γνώμη σας (δικαίωμα υπαναχώρησης) εντός 14 ημερών και να πάρετε επιστροφή των χρημάτων σας. Το δικαίωμά σας να αλλάξετε γνώμη δεν ισχύει για:
  - (α) την προμήθεια αγαθών τα οποία μπορούν να αλλοιωθούν ή λήγουν σύντομα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, προϊόντων κρεοπωλείου, αρτοποιείου, delicatessen, φρουταρίας και ιχθυοπωλείου, προϊόντων που πρέπει να διατηρούνται στο ψυγείο ή την κατάψυξη, τροφίμων και ποτών με σύντομο χρονικό όριο λήξης,
  - (β) προμήθεια σφραγισμένων αγαθών τα οποία δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή, για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής, και τα οποία έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, προϊόντων που πρέπει να διατηρούνται στο ψυγείο ή την κατάψυξη (συμπεριλαμβανομένων των τροφίμων κατά παραγγελία), κατεψυγμένων προϊόντων, των σκουλαρικιών ή των αξεσουάρ μαλλιών, των παιδικών τροφών και του γάλακτος, των εσωρούχων και των μαγιό, των καλλυντικών προϊόντων, των οδοντόβουρτσων, των ξυριστικών μηχανών και των ειδών προσωπικής υγιεινής,
  - (γ) προμήθεια αγαθών τα οποία, μετά την παράδοση, λόγω της φύσης τους, είναι αναπόσπαστα αναμειγμένα με άλλα στοιχεία,
  - (δ) προμήθεια σφραγισμένων ηχητικών εγγραφών ή σφραγισμένων εγγραφών βίντεο ή σφραγισμένου λογισμικού για υπολογιστές, που αποσφραγίστηκαν μετά την παράδοση,
  - (ε) προμήθεια αγαθών ή παροχή υπηρεσιών η τιμή των οποίων εξαρτάται από διακυμάνσεις της χρηματαγοράς τις οποίες δεν είναι δυνατόν να ελέγξουμε και οι οποίες ενδέχεται να συμβούν εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης,
  - (στ) προμήθεια αγαθών που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή είναι σαφώς εξατομικευμένα,
  - (ζ) προμήθεια εφημερίδων και παντός είδους περιοδικών, εξαιρουμένων των συνδρομητικών συμβάσεων για την προμήθεια αυτών των εντύπων.

## **ΠΟΤΕ ΚΑΙ ΠΩΣ ΝΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΕΤΕ ΤΗΝ ΣΥΜΒΑΣΗ**

- Αν είστε καταναλωτής και έχετε αγοράσει αγαθά, δύναται να τερματίσετε την σύμβαση εντός 14 ημερών από την μέρα που παραλάβατε τα αγαθά (είτε εσείς είτε ο αντιπρόσωπος που έχετε διορίσει).
- Για να τερματίσετε την σύμβαση σας μαζί μας, παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε ακολουθώντας τα πιο κάτω βήματα:
  - (α) Εκτυπώστε αυτό το [έντυπο](#), συμπληρώστε το και σαρώστε το. Στην συνέχεια στείλτε μας το συμπληρωμένο και υπογραμμένο στην ηλεκτρονική διεύθυνση [customer.services@papantoniou.com.cy](mailto:customer.services@papantoniou.com.cy) με επισυνημμένες τις φωτογραφίες των αγαθών για τα οποία επιθυμείτε να τερματίσετε την σύμβαση.
  - (β) Στείλτε μας το ηλεκτρονικό μήνυμα με τις πιο πάνω πληροφορίες ενημερώνοντας μας ότι επιθυμείτε να τερματίσετε την σύμβαση αναφέροντας το ονοματεπώνυμο και την διεύθυνση σας, το τηλέφωνο σας (όπου εφαρμόζεται), πληροφορίες της παραγγελίας σας (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού παραγγελίας), επισυνάπτοντας φωτογραφίες των αγαθών για τα οποία επιθυμείτε να τερματίσετε την σύμβαση μας, ούτως ώστε να διασφαλίσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης σας.

## **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ**

- Αν είστε καταναλωτής ο οποίος ασκεί το δικαίωμα υπαναχώρησης του, είστε υπόχρεοι να επιστρέψετε τα αγαθά εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που μας κοινοποιήσατε την απόφασή σας να τερματίσετε την μεταξύ μας σύμβαση.
- Αν είστε καταναλωτής ο οποίος ασκεί το δικαίωμα υπαναχώρησης του είστε υπόχρεοι να πληρώσετε το κόστος επιστροφής των αγαθών.

## **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΟΤΑΝ ΑΣΚΕΙΤΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

- Αν ασκείτε το δικαίωμα υπαναχώρησης σας:

(α) Ενδέχεται να μειώσουμε την επιστροφή της τιμής σας (εξαιρουμένων των εξόδων παράδοσης) για να αντικατοπτρίζεται οποιαδήποτε μείωση στην αξία των αγαθών, εάν αυτό έχει προκληθεί από τον χειρισμό τους με τρόπο που δεν θα επιτρεπόταν. Εάν σας επιστρέψουμε το τίμημα που καταβλήθηκε προτού μπορέσουμε να επιθεωρήσουμε τα αγαθά και αργότερα ανακαλύψουμε ότι τα χειριστήκατε με απαράδεκτο τρόπο, θα πρέπει να καταβληθεί από εσάς το κατάλληλο ποσό.

(β) Η μέγιστη επιστροφή χρημάτων για τα έξοδα παράδοσης θα είναι τα έξοδα παράδοσης με τη φθηνότερη μέθοδο παράδοσης που προσφέρουμε. Για παράδειγμα, εάν προσφέρουμε παράδοση ενός προϊόντος εντός 3-5 ημερών με ένα κόστος, αλλά επιλέξετε να παραδοθεί το προϊόν εντός 24 ωρών με υψηλότερο κόστος, τότε θα επιστρέψουμε μόνο όσα θα είχατε πληρώσει για τη φθηνότερη επιλογή παράδοσης.

(γ) Εάν έχουμε παραδώσει τα αγαθά και τερματίζετε τη σύμβαση για ορισμένα από τα αγαθά, ενδέχεται να μην σας επιστρέψουμε το κόστος παράδοσης ή μέρος του κόστους παράδοσης.

- Αν είστε καταναλωτής ο οποίος ασκεί το δικαίωμα υπαναχώρησης του:

(α) Όπου δεν έχουμε προσφερθεί να συλλέξουμε τα αγαθά, ενδέχεται να παρακρατήσουμε την επιστροφή χρημάτων μέχρι να λάβουμε πίσω τα αγαθά ή έως ότου προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία ότι στείλατε πίσω τα αγαθά, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

(β) Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις, η επιστροφή χρημάτων θα γίνει εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που μας κοινοποιήσατε την απόφασή σας να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης σας.